



ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԼՈՌԻ (Ք. ՎԱՆԱՁՈՐ) ԵՎ ՇԻՐԱԿԻ (Ք.ԳՅՈՒՄՐԻ) ՄԱՐԶԵՐԻ ԶՐԱՄԱՏԱԿԱՐԱՐՄԱՆ ԵՎ ԶՐԱՀԵՌԱՑՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԵՐԻ ՎԵՐԱԿԱՆԳՆՈՒՄ

Երկիր Հայաստանի Հանրապետություն
Պատվիրատու ՀՀ Ջրային Տնտեսության Պետական Կոմիտե /GITEC Consult GmbH
Համագործակցողներ GITEC Consult GmbH և Sashen Wasser GmbH (Գերմանիա)
Ժամկետ Մեկտեմբեր 2005թ. – Հոկտեմբեր 2007թ.

Ծրագրի և կատարված ծառայության համառոտ նկարագիր

Լոռի և Շիրակ ջրամուղային ընկերություններին խորհրդատվության իրականացում առևտրային, կազմակերպչական, կառավարման ինստիտուցիոնալ, բաժանորդների սպասարկման, ՇՄԱԳ և տեխնիկական ոլորտներում, ներառյալ ռազմավարական և բիզնես պլանի մշակում, կազմակերպչական կառուցվածքի, բաժինների գործառույթների, աշխատանքային պարտականությունների վերանայում, կումերցիոն քաղաքականություն, բաժանորդների սպասարկման կենտրոնի ստեղծում՝ բաժանորդներից բողոքն/դիմումների նոր ընթացակարգերով, կատարողականության ցուցանիշների մշակում, հաշվապահների վերապատրաստում, հաշվապահական համակարգչային ծրագրի իրականացում և անձնակազմի վերապատրաստում, ընկերությունների կառավարման տեղեկատվական համակարգերի մշակում, նոր սակագների և կառուցվածքի մշակում:



Ուսուցումը իրականացվել է հետևյալ թեմաներով.

- Ցանցի շահագործում (արտադրություն և բաշխում), ներառյալ հոսակորուստների հայտնաբերումը
- տեղեկատվական համակարգեր (տեխնիկական և առևտրային)
- ընդհանուր ղեկավարում, ներառյալ մարդկային ռեսուրսների
- ֆինանսական ղեկավարում
- սակագների հաշվարկ և սակագնային քաղաքականության սահմանում
- պատվիրատուի հետ կապ, ներառյալ հավաքագրման ընթացակարգը
- հասարակության հետ կապեր և իրազեկության արշավներ



Ծրագրի նպատակը

Բարելավել Գյումրի և Վանաձոր քաղաքների և վեց հարևան փոքր քաղաքների ու գյուղերի բնակիչների համար ջրամատակարարման և ջրահեռացման ծառայությունները և ուժեղացնել երկու ընկերությունների տեխնիկական և առևտրային կառավարման անձնակազմի մասնագիտական հմտությունները: