

ВОССТАНОВЛЕНИЕ СИСТЕМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ МАРЗОВ ЛОРИ (Г. ВАНАДЗОР) И ШИРАК (Г. ГЮМРИ), АРМЕНИЯ



Страна: Республика Армения
Заказчик: Государственный Комитет Водного Хозяйства РА/GITEC Consult GmbH
Соисполнители: GITEC Consult GmbH, Sashen Wasser GmbH (Германия)
Срок выполнения: 2005 - 2007

Краткое описание программы и выполненных услуг

Предоставление Водоканалам Лори и Ширака консалтинговых услуг в торговой, организационной, институциональной сфере, сфере управления, обслуживания абонентов, ОВОС и в технической сфере, включая составление стратегического и бизнес планов, пересмотр организационной структуры, процедур в отделах, рабочих обязанностей, коммерческую политику, создание центра обслуживания абонентов с новой процедурой приема жалоб/заявлений от абонентов, разработку исполнительных показателей, переподготовку бухгалтеров, реализацию прикладной компьютерной программы и переподготовку персонала, разработку информационных систем управления компаний, разработку новых тарифов и их структур.



Обучение проводилось по следующим темам:

- Эксплуатация сети (производство и распределение), включая обнаружение утечек.
- Информационные системы (технические и коммерческие).
- Общее управление, включая людские ресурсы,
- Финансовое управление.
- Расчет тарифов и определение тарифной политики.
- Связь с клиентом, включая процедуру сбора плат.
- Связи с общественностью и информационные компании



Цель работы:

Улучшить услуги водоснабжения и водоотведения городов Гюмри и Ванадзор и соседних малых городов и сел, а также усилить профессиональные навыки персонала технического и коммерческого управления обеих компаний.